

COMUNICACIÓN ANUAL DE PROGRESO
PACTO GLOBAL
AÑO 2015 y I SEMESTRE AÑO 2016
INDUSTRIAS LAVCO LTDA.

CARTA DE LA GERENCIA

Es un placer presentarles nuestro tercer Informe de Sostenibilidad, en el cual les compartimos un resumen de la gestión y los resultados de INDUSTRIAS LAVCO LTDA., enfocados en los ámbitos económico, social y ambiental, en respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés.

Durante el año 2015 y el I Semestre de 2016 se ha dado continuidad a una senda de trabajo positivo, en donde, a pesar de un escenario global y local difícil, tuvimos avances técnicos y de resultados muy importantes gracias a la contratación de consultoría internacional experta que viene impactado de manera evidente nuestra organización.

Seguimos trabajando apoyados en Soporte Técnico experto con Staf Henderieckx, experto belga de reconocida trayectoria y cuyo trabajo unido al liderazgo de la empresa, permitió dar un vuelco total de resultados iniciando en Mayo de 2014 y que continúa de manera dinámica hasta la fecha.

Se viene trabajando en diferentes frentes que incluyen los aspectos de productividad, con una serie de proyectos de mejora e innovación que cubren todas las áreas a nivel organizacional y operativo, a la búsqueda de hacernos más competitivos y rentables. Así mismo, hemos contado con el apoyo de clientes muy importantes, entre ellos Melling de los Estados Unidos, gracias a cuyo apoyo logramos realizar inversiones que facilitaron las tareas de mejoramiento de la empresa. Contamos con un selecto portafolio de clientes, cuyas capacidades y cumplimiento hacia la empresa nos han permitido crecer de manera sostenida.

En nuestro modelo de gestión, vamos migrando gradualmente a una estructura más plana, en la que Calidad deje de ser un proceso de soporte, y pase a ser uno de Control de Procesos, con lo cual entra a estar integrada a toda la dinámica de gestión empresarial. El resultado en términos de satisfacción y permanencia de clientes nos enorgullece.

Continuamos nuestros programas de Bienestar, contemplando importantes actividades de formación, recreación, promoción y prevención para nuestros trabajadores. Se replanteó la política de manejo de todos los proyectos y auxilios de los programas de recursos humanos, alineándolos con los cambios operativos y generando indicadores apropiados. Así mismo se viene dando mayor relevancia a los temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, unidos a la búsqueda de que nuestros colaboradores identifiquen proyectos de vida a partir de los cuales el escenario laboral sea la plataforma de logro de los mismos.

Frente al grupo de interés comunidad y medio ambiente trabajamos iniciativas propias, alineadas con el modelo de Responsabilidad Social Empresarial RSE. Estas ya empiezan a estar directamente alineadas con la estrategia del negocio. Sus frutos positivos, impactan a los grupos de interés locales, aunque es importante reconocer que hemos sido muy tímidos en su socialización.

La compañía mantiene una política abierta de inclusión laboral, que incluye la contratación de personas en situación de discapacidad, siempre que se cumplan principios básicos de competencia. Así mismo se da igualdad de oportunidades sin discriminación alguna de ningún tipo: ni género, ni edad, ni ninguna otra condición.

Se acogen estudiantes en práctica de diferentes disciplinas y universidades, a quienes enganchamos para realizar tareas relevantes para la compañía, permitiéndoles fortalecer y aplicar sus conocimientos, recibiendo direccionamiento y soporte.

Estamos comprometidos con el cuidado y preservación del medio ambiente. Trabajamos para certificar el Sistema Integrado de Gestión. Además de manejar indicadores de tipo ambiental, monitoreables mensualmente, se mantiene la tarea emprendida desde el año 2000 en cuanto a mantener en un terreno contiguo a la empresa, un bosque que a la fecha tiene más de 30 mil árboles sembrados. Hicimos parte de proyectos promovidos por la ANDI relacionados con medición de Huella de Carbono, pioneros a nivel nacional, y estamos vinculándonos a proyecto de Huella hídrica. Así mismo, hacemos parte de un proyecto relacionado con Biodiversidad, de orden nacional.

Con nuestro grupo de interés proveedores, realizamos la evaluación anual, sobre la cual se les retroalimenta, buscando ayudarles a mejorar su competitividad, contribuyendo así al desarrollo de la región.

En el período evaluado, encontramos una compañía dinámica, progresando, mejorando sus resultados generales, preservando el respeto medioambiental y buscando de manera responsable y honesta producir con calidad, servir a clientes, respetar y apoyar a trabajadores y proveedores, cumpliendo juiciosamente a todas las partes interesadas.

OLGA PATRICIA VESGA RUEDA
Gerente General

INFORME INDUSTRIAS LAVCO AÑO 2015 y I SEMESTRE 2016

SOSTENIBILIDAD EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE LAS CAMISAS CENTRIFUGADAS PARA MOTORES

1. MATERIAS PRIMAS:

La principal materia prima es la chatarra automotriz. Ella representa el 80% de la materia prima consumida.

Política de Biodiversidad: No implica el consumo de ningún recurso natural nuevo. Utiliza, por el contrario, recursos que ya se consumieron en primera instancia en las fábricas de automóviles y motores del mundo, por lo cual, tanto nuestros productos, como la Reparación de Motores y Compresores, representan una actividad neta de reciclaje y reúso de recursos naturales.

En 2016 se adquirió gracias al apoyo de nuestro mejor cliente de exportación, Melling de los Estados Unidos, un equipo de briqueteado de limadura (residuos) que nos permite ahorrar un porcentaje importante en la compra de materias primas y aporta en una mejor gestión ambiental de ese subproducto.

2. PROCESO DE FUNDICIÓN:

Se funde en horno de cubilote, cuyo combustible es el carbón coke. Se mantienen al día los permisos que exige la autoridad ambiental regional. No se descarta la migración hacia tecnologías más limpias en el mediano plazo. Se han iniciado estudios sobre el uso de horno de inducción y horno rotatorio para lo cual la asesoría internacional experta es un aliado vital.

- Se ha seguido logrando reducción en costo de pérdidas por PNC estimadas en 109 millones de pesos durante el 2016.
- Se viene generando todo un dossier de Instrucciones de Trabajo que permitan mejorar el desempeño de todas las operaciones de esa sección.

3. PROCESO DE MECANIZADO

Se mecaniza con tornos convencionales y CNC además de otras máquinas herramientas.

- El proceso transcurre en seco en un 90% de sus equipos por lo cual el consumo de refrigerantes y generación de lodos es mínimo.
- La tecnología ha ido migrando hacia equipos más eficientes en su operación y en el consumo eléctrico.
- Se viene mejorando el desempeño de la sección, incrementando las unidades producidas a partir de reducción de PNC.
- En esta sección también se han generado las Instrucciones de Trabajo suficientes para mejorar su desempeño.

4. SUBPRODUCTOS

Se genera limadura metálica, carboncillo y escoria.

La limadura metálica, a partir de la nueva briqueteadora, se viene utilizando casi en su totalidad. Lo restante, a través de gestión BORSI (Bolsa de Residuos y Subproductos Industriales), es comercializado.

En el caso de la escoria y el carboncillo, no se trata de productos tóxicos y aunque no se tiene un plan de aprovechamiento general, se han realizado estudios con prestigiosas universidades (UPB y de la UIS), identificando mediante proyectos de innovación, usos alternativos para aprovecharlos.

5. DISPOSICIÓN FINAL DEL PRODUCTO AL FINAL DEL CICLO DE VIDA

Las camisas, al ser un elemento metálico, pueden ser nuevamente incorporadas como chatarra en los ciclos productivos de la siderurgia.

6. USO DEL PRODUCTO EN VEHÍCULOS QUE RECIBEN CON EL ENCAMISADO, UNA NUEVA VIDA ÚTIL, IGUAL O MAYOR A LA QUE TUVO EL MOTOR ORIGINAL.

Los motores de vehículos, compresores, etc., que reciben nuestros productos a través del servicio de encamisado, recuperan un nuevo ciclo de vida útil igual al de sus condiciones de nuevo.

7. MANEJO AMBIENTAL EN LA EMPRESA

Uso eficiente de energía: Se da prelación al uso de iluminación natural. Se revisan y calculan los tipos de motores utilizados para no despilfarrar energía.

Reciclaje: Manejamos políticas serias para el reciclaje organizado y sistemático.

Se participa activamente en las jornadas de Postconsumo, lideradas por la ANDI, a partir de las cuales se da disposición final responsable a diversos tipos de residuos.

Tenemos alianzas con empresas dedicadas al reciclaje de: papel, aceite vegetal comestible usado, aceite industrial quemado y con ellas se manejan estos residuos de manera responsable.

Así mismo, se da inducción desde la contratación a todo el personal en ese sentido.

Reforestación: Se mantiene durante todo el año, un bosque de más de 30.000 árboles diversos sembrados.

La empresa se ubica y mantiene rodeada de naturaleza, con zonas verdes mantenidas y cuidadas de manera apropiada a lo largo del año.

Cuidado del agua: Se han preservado 3 nacimientos de agua a lo largo del año. La empresa cuenta con fuentes fijas de agua debidamente registradas ante la autoridad ambiental, cumpliendo con toda la normativa exigida.

Aspectos Legales: Se tramitan y renuevan periódicamente los permisos exigidos por la autoridad ambiental.

El manejo ambiental es un aspecto que se ha incorporado a la *Política de Compras* para tenerse en cuenta en la evaluación de proveedores y decisiones de compra.

Comprometemos a nuestros proveedores en los temas ambientales, especialmente a los que trabajan en nuestras instalaciones como. Celaduría, aseo y cafetería. Los residuos que se generan por la preparación de alimentos (alrededor de 1 Tonelada mensual, son utilizados en la fabricación de abono mediante compostaje y uso de lombriz roja californiana.

Predomina el Enfoque preventivo en la gestión ambiental, así como la búsqueda de aumentar los niveles de conciencia de trabajadores y proveedores sobre este sensible tema.

APOYO AL DESARROLLO DEL PAÍS

Se brinda empleo digno y bien remunerado a todos nuestros trabajadores.

Se cumple con los parámetros legales que rigen nuestro país y nuestro sector.

Se da espacio para estudiantes en práctica y proyectos de grado de diversas carreras de pregrado y postgrado.

Se genera empleo para personas sin distinciones de edad y aún en condición de discapacidad generando un entorno responsable y digno de trabajo.

Se dan condiciones flexibles de trabajo a madres cabeza de hogar y en general a madres con hijos menores de 13 años.

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL:

ESTÁNDARES LABORALES:

TRABAJO INFANTIL

La empresa no contempla la contratación de menores de edad en ninguna de sus actividades productivas.

Hemos incorporado este punto en la vinculación y evaluación de proveedores. Se ha identificado dentro de las categorías de productos y servicios, aquellos donde es más susceptible de darse este problema.

Encontrando en la proveeduría de carbón el riesgo más alto, se ha verificado y comprometido a nuestros proveedores de ese rubro, así como de arenas para que nos garanticen su compromiso.

Nuestra empresa es suficientemente pequeña para que la Gerencia pueda monitorear y garantizar que no se de ninguna contratación de este tipo.

BENEFICIOS A TRABAJADORES:

SERVICIO y AUXILIO DE CAFETERÍA DEL PERSONAL

Se cuenta con un excelente servicio de casino para trabajadores. Se venden alimentos a precios razonables, preparados con normas de higiene estrictas. Los residuos que se generan por la preparación de alimentos (alrededor de 1 Tonelada mensual, son utilizados en la fabricación de abono mediante compostaje y uso de lombriz roja californiana.

La empresa otorga un auxilio de alimentación a todos sus trabajadores, el cual representa una ayuda importante para su economía doméstica.

Además, se vigilan los precios del contratista respectivo buscando que estén al alcance de nuestro personal.

INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAL EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

LAVCO ha promovido el trabajo para personas con algún nivel de discapacidad, siempre que cuenten con las competencias básicas para un oficio específico. Es así como tenemos contratadas 2 personas con discapacidad auditiva, una en fundición y otra en mecanizado.

Además no hay restricción de edad para ningún cargo en la empresa, salvo aquellos cuya naturaleza misma implica alguna condición física específica para poder ejecutarse.

Se contrata mujeres en igualdad de condiciones a los hombres cuando aplican para los diferentes cargos.

En los casos de trabajadores que nos han acompañado durante varios años, se mantienen contratados aún cuando se trate de actividades físicas que ya no pueden desempeñar apropiadamente.

INCLUSIÓN LABORAL SIN RESTRICCIONES DE GENERO, EDAD, ETC.

Además, se mantiene una política de apertura total hacia la contratación de personas de todas las edades, desde muy jóvenes sin experiencia laboral, hasta personas mayores de 50 años, las cuales se ubican en cargos acordes a su edad, experiencia y competencia.

INCLUSIÓN LABORAL SIN DISTINGO DE GÉNEROS

Se mantiene total apertura en todos los cargos a dar oportunidades de trabajo a mujeres.

Se contratan mujeres en oficios que ellas estén en condición de desempeñar tanto en cargos operativos como administrativos, otorgándoles igualdad de salario respecto a hombres

Se otorgan condiciones flexibles para madres de familia, especialmente cabeza de hogar.

APOYO DE TRABAJADORES QUE ESTUDIAN

Se conceden jornadas especiales de trabajo para aquellos trabajadores que desempeñan tareas en las que se pueden dar algunas flexibilidades que les permitan estudiar. A través de este beneficio tenemos más de 20 trabajadores en estudios técnicos, tecnológicos y universitarios actualmente.

APOYO A PROCESOS DE REINSERCIÓN LABORAL PARA REINSERTADOS

LAVCO hace parte del grupo 10M con el cual, la ACR (Agencia Colombiana para la Reintegración) montó en el año 2014 el proyecto: SOLDADORES DE PAZ apoyando personas reinsertadas, a las que se apoyó desde el desarrollo de un pensum exitoso y brindándoles oportunidades de práctica como Aprendices SENA. Durante 2015 terminó la fase inicial del mismo y estas personas montaron su empresa que oferta servicios en la región.

APOYO A ESTUDIANTES EN PRÁCTICA

Se respeta el cupo de aprendices SENA acorde a la Ley, pero además, se mantienen estudiantes en práctica y para proyectos de grado de diversas facultades y universidades de la región, permitiéndoles ejecutar en LAVCO, las actividades que sus compromisos académicos exigen, con un alto nivel de acompañamiento, exigencia y colaboración.

Igualmente, se admiten estudiantes de colegios técnicos en convenio SENA para los mismos propósitos.

APOYO PARA BANCARIZACIÓN, FINANCIACIÓN Y RECUPERACIÓN DE VIDA CREDITICIA

Se ha gestionado con proveedores financieros la oportunidad de financiación para nuestros trabajadores, buscando que cesen sus créditos extrabancarios, y puedan invertir en proyectos personales, o solucionar problemas financieros del pasado que los dejaban sin acceso a esta oportunidad.

APOYO PARA ACCESO A PROYECTOS DE VIVIENDA

La empresa viene promoviendo que sus trabajadores apliquen a los programas de vivienda digna que está ofreciendo el gobierno nacional, logrando que en el último periodo, se hayan abierto más de 12 cuentas AFC para ahorro programado y 1 trabajadora lograra recibir su vivienda que estrenará en Septiembre de 2016.

TRABAJO DIGNO Y BIEN REMUNERADO

LAVCO mantiene a todos los trabajadores de sus procesos productivos contratados directamente con cumplimiento total de los requisitos de Ley, brindándoles además un trato apropiado y la formación que requieran para que se desempeñen de la manera más competente, segura y eficiente posible.

Nuestras relaciones con los colaboradores se basan en un permanente respeto –uno de nuestros valores corporativos– y en la atención a la persona humana, la confianza mutua y el respeto de los derechos humanos fundamentales, además de los parámetros legales. Estamos comprometidos con el desarrollo de nuestros colaboradores, el equilibrio y la calidad de vida y con propender por un ambiente laboral agradable, seguro y saludable, que le permita a todos ser productivos y trabajar con un alto sentido de pertenencia a la par que mejoran sus condiciones de vida.

Para ello, siempre busca que el ambiente de trabajo:

- esté libre de discriminación o acoso, por causa de edad, raza, sexo, estado civil, condición física, orientación sexual, religión, nacionalidad, lengua, filiación política o cualquier otra condición;
- sea limpio, seguro y saludable;
- sea estimulante para la productividad y satisfacción de los colaboradores. Por ello, ofrece oportunidades de formación y promoción en condiciones apropiadas de remuneración y esquema de reconocimiento adecuados a cada rol.
 - Se permita fácil contacto con las directivas en donde pueden manifestar sus sugerencias, comentarios o solicitudes.

El 100% de nuestros colaboradores trabajan en jornada completa.

Se otorga un Auxilio de Alimentación para todos los trabajadores.

Se cumple al 100% con los aspectos legales de la contratación laboral.

Se incluyen en programa de bancarización y a los 6 meses de contratados se permite acceso a financiación bancaria.

Se les da la formación que requieran para el debido ejercicio de sus funciones certificándoles sus competencias, lo cual es una tarea en la que contamos con expertos internos y externos.

Dentro de los focos de Capacitación General en 2015 y lo corrido de 2016 se incluyeron temas de técnicos, de seguridad y salud en el trabajo y mejoramiento de calidad de vida: Estilos de vida saludables, Temas diversos de salud Ocupacional, Mercadeo, Contabilidad NIIF, Process Control, Riesgo Sicosocial, Autocuidado, Exportaciones, Excel, etc.

Celebraciones: Día de los Niños, Cumpleaños, celebraciones recreativas de todas las secciones de trabajo.

DERECHOS LABORALES

La Organización apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso y establece la no contratación de menores de edad en ninguna sección de trabajo con excepción de los aprendices SENA, vinculados con un contrato de aprendizaje, no laboral, en Colombia. Nuestra afiliación a la ANDI, apoya la gestión activa de ese gremio en este punto crítico de gestión.

Se cumple con el cupo de aprendices SENA y se apoya en promedio 6 estudiantes universitarios por año.

Como firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas respetamos el derecho a la libre asociación. No tenemos en este momento a ningún trabajador acogido a convenios de Industria.

GESTIÓN DEL TALENTO

Nuestra gestión del talento abarca el diagnóstico y el desarrollo de las capacidades organizacionales, con el propósito de lograr los objetivos estratégicos y responder a necesidades futuras. Buscamos aportar a la sostenibilidad de Organización al vincular el desempeño, la compensación, el potencial y el desarrollo de los colaboradores con el cumplimiento de los objetivos de focalización y rentabilidad, para construir y consolidar una cultura orientada al desempeño y el desarrollo del talento.

Se cuenta con una política de polivalencia en todas las secciones, buscando que la empresa pueda cumplir con sus compromisos, aún en situaciones de cambio de entorno por las situaciones que sean.

Cada dependencia cuenta con un bloque de indicadores que mide sus factores de productividad y calidad, sobre lo cual se indica a los diferentes trabajadores su rol específico facilitando el cumplimiento de los mismos.

CAPACITACIÓN EN PROCESS CONTROL:

Durante las visitas de asesor internacional experto en Process Control, se capacita todo el grupo de personal requerido para lograr superar problemas técnicos y mejorar estándares sostenidos de calidad y productividad, detectando las actividades que no aportan valor y minimizando su impacto.

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

La gestión alrededor de los temas ambientales incluye actividades como:

Inducción a trabajadores sobre el manejo ambiental de la empresa.

Señalización en planta

Uso de Recipientes apropiados para el reciclaje que permanentemente se realiza.

Entrega a operadores expertos de los residuos peligrosos y todos los ordinarios que podemos seleccionar y clasificar.

Recolección de residuos peligrosos como:

- Pilas de la empresa y los trabajadores de la misma para entregar a las compañías expertas.
- Bombillas y disposición en puntos de recolección apropiados.
- Residuos electrónicos
- Llantas
- Medicamentos

Ellos, se disponen al participar en varias jornadas postconsumo promovidas por la ANDI.

Además, se hace gestión sobre temas de impacto ambiental como:

CALENTAMIENTO CON GAS

Se ha mantenido el sistema de calentamiento con gas para la sección de Fundición, con el cual se logra ahorrar 6 toneladas mensuales de materias primas y se incrementa la calidad y productividad de esa sección.

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

A través de la finca SANTA ROSA, contigua a la empresa, se mantiene un plan forestal permanente para cuidar más de 30 mil árboles de todas las especies y 3 nacimientos de agua debidamente registrados ante la autoridad ambiental.

Se cuida la orilla de la Quebrada Menzuly en su trayecto por la parte posterior de la empresa, verificando que no se arrojen a ella residuos, basuras, etc.

La empresa se mantiene rodeada de naturaleza en medio de jardines debidamente mantenidos.

CAMBIOS TECNOLÓGICOS

Se inició estudio para mediano plazo realizar cambios tecnológicos del proceso de fundición, los cuales nos permitan pasar de horno de cubilote a otro tipo de tecnología más amigable con el medio ambiente. Esto dependerá de los resultados de la empresa y la obtención de apoyos financieros de parte de organismos de cooperación internacional.

APOYO A ACCIONES DE TIPO AMBIENTALES PROMOVIDAS POR DIVERSAS INSTANCIAS ANDI, PROGRAMA POSTCONSUMO

Se participó en todas las jornadas de esa entidad periódicamente.

Nos vinculamos además a:

HUELLA DE CARBONO:

Hicimos parte de un ejercicio de medición de huella de carbono, pionero en el país.

Este se hizo en el marco del Programa de eficiencia energética, UPME y ONUDI y la ANDI. Tuvo lugar entre Mayo de 2015 a Junio de 2016.

HUELLA HÍDRICA

Estamos vinculándonos a este programa promovido por: el Centro Nacional de Producción Más Limpia y Tecnologías Ambientales, en consorcio con Quantis y la ANDI.

ANTICORRUPCIÓN, ETICA EMPRESARIAL

LAVCO se maneja con un estricto apego a la ética de negocios.

Está terminantemente prohibido incursionar en negocios en donde exista la necesidad directa o indirecta de manejar coimas, sobornos o cualquier otro tipo de acto deshonesto.

Nuestra participación en licitaciones y convocatorias está totalmente limitada al ejercicio honesto de nuestro trabajo y no a solicitar o dar prebendas por fuera de la Ley.

DERECHOS HUMANOS

La empresa ha iniciado la evaluación sistemática del nivel de respeto por los derechos humanos de los trabajadores, exigiendo a todo el cuerpo de coordinadores parámetros estrictos de cumplimiento.

Contamos con el Comité de Convivencia, debidamente constituido, el cual además promueve acciones concretas en este sentido.

Estamos iniciando gestiones concretas hacia nuestros proveedores involucrándolos en este tema.

Actuamos dentro de la comunidad local del Area Metropolitana de Bucaramanga, aportando para la debida atención en temas de Derechos Humanos, Ambientales y Sociales.

OLGA PATRICIA VESGA RUEDA

Gerente