

COMUNICACIÓN ANUAL DE PROGRESO  
PACTO GLOBAL  
AÑO 2012  
INDUSTRIAS LAVCO LTDA.

Los 4 ejes de trabajo son:  
Derechos Humanos  
Estándares Laborales  
Medio ambiente  
Anti-corrupción

Queremos presentar nuestro informe 2012 con el siguiente contenido:

1. CARTA DE LA GERENCIA
2. SOSTENIBILIDAD EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN
3. TRABAJO INFANTIL
4. INCLUSIÓN LABORAL
5. TRABAJO DIGNO Y BIEN REMUNERADO
6. APOYO A ESTUDIANTES EN PRÁCTICA
7. MANEJO DE RESIDUOS
8. USO EFICIENTE DE ENERGÍA
9. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

#### CARTA DE LA GERENCIA

Es un placer presentarles nuestro segundo Informe de Sostenibilidad, en el cual les compartimos un resumen de la gestión y los resultados de INDUSTRIAS LAVCO LTDA., enfocados en los ámbitos económico, social y ambiental, en respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés.

2012 se presentó como un año de cambios y retos que se fueron concretando especialmente a partir del segundo semestre, con un escenario internacional complejo y difícil, que nos afectó especialmente por temas de revaluación y rentabilidad de nuestra actividad.

Los cambios tecnológicos en los que se ha ido invirtiendo desde el 2011, empiezan a mostrar sus resultados en 2012, cuando las nuevas tecnologías tienen un manejo óptimo y además, se desarrollaron proyectos innovadores a nivel organizacional y operativo, a la búsqueda de hacernos más competitivos y menos costosos.

Durante este año la Empresa actualizó su plataforma estratégica revisando sus políticas, así como los documentos de su Sistema de Gestión Integral. Frente a nuestro grupo de interés colaboradores, y como parte de la estrategia de gestión del talento empezamos a desarrollar un modelo que incluye el 2013 y busca fortalecer la cultura de alto desempeño, partiendo de la documentación efectiva de las instrucciones de trabajo en todos los cargos operativos, renovando el cuerpo de indicadores atándolos de manera lógica con los objetivos estratégicos y promoviendo la evaluación de desempeño en 360°.

Continuamos nuestros programas de bienestar, contemplando actividades de formación, recreación, promoción y prevención. Se celebró el día del Niño como se hace tradicionalmente.

Frente al grupo de interés comunidad y medio ambiente trabajamos iniciativas propias, alineadas con el modelo de Responsabilidad Social Empresarial RSE. Estas no están en este momento directamente alineadas con la estrategia del negocio aunque sí con las expectativas de los grupos de interés locales.

La compañía mantiene una política abierta de contratación de personas en situación de discapacidad, siempre que se cumplan principios básicos de competencia.

Mantuvimos nuestro trabajo en gestión regional haciendo parte de la Iniciativa Regional de Competitividad, así como del Comité Universidad Empresa Estado de Santander, en el cual además hacemos parte del Concejo Directivo. Se trabaja de manera decidida en 10M, figura asociativa del Sector Metalmecánica, conformada por 12 empresas del sector que trabajan mancomunadamente para mejorar su competitividad.

Estamos comprometidos con el cuidado y preservación del medio ambiente. En 2012, iniciamos el trabajo para lograr en 2014 certificarnos bajo un modelo de Sistema Integrado de Gestión. Además de manejar indicadores de tipo ambiental, monitoreables mensualmente, se mantiene la tarea emprendida desde el año 2000 en cuanto a mantener en un terreno contiguo a la empresa, un bosque que a la fecha tiene más de 30 mil árboles sembrados.

Con nuestros nuestro grupo de interés proveedores, realizamos la evaluación anual, sobre la cual se les retroalimenta, buscando ayudarles a mejorar su competitividad, contribuyendo así al desarrollo de la región.

En 2013 estamos renovando nuestro compromiso de continuar trabajando de manera decidida con la iniciativa del Pacto Global y sus principios. Se dará continuidad a los proyectos ya establecidos, buscando logros importantes en productividad y eficiencia, identificando nuevas tendencias y proyectos de innovación que nos permitan fortalecer la organización y así realizar una mejor gestión hacia nuestros grupos de interés, asegurando el logro de los resultados, la cercanía a nuestros clientes y el desarrollo sostenible.

OLGA PATRICIA VESGA RUEDA  
Gerente General

## INFORME INDUSTRIAS LAVCO AÑO 2012

### SOSTENIBILIDAD EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE LAS CAMISAS CENTRIFUGADAS PARA MOTORES

#### 1. MATERIAS PRIMAS:

La principal materia prima es la chatarra automotriz. Ella representa el 80% de la materia prima consumida.

Política de Biodiversidad: No implica el consumo de ningún recurso natural nuevo. Utiliza, por el contrario, recursos que ya se consumieron en primera instancia en las fábricas de automóviles y motores del mundo, por lo cual, tanto nuestros productos, como la Reparación de Motores y Compresores, representan una actividad neta de reciclaje y reúso de recursos naturales.

#### 2. PROCESO DE FUNDICIÓN:

Se funde en horno de cubilote, cuyo combustible es el carbón coke. Se mantienen al día los permisos que exige la autoridad ambiental regional. No se descarta la migración hacia tecnologías más limpias en el mediano plazo.

- Se han reforestado 20 hectáreas de bosque sembrando más de 30 mil árboles que además son mantenidos todo el tiempo.
- Se cuidan 3 fuentes fijas de agua, debidamente registradas ante la Autoridad Ambiental.

#### 3. PROCESO DE MECANIZADO

Se mecaniza con tornos convencionales y CNC además de otras máquinas herramientas.

- El proceso transcurre en seco en un 90% de sus equipos por lo cual el consumo de refrigerantes y generación de lodos es mínimo.
- La tecnología ha ido migrando hacia equipos más eficientes en su operación y en el consumo eléctrico.

#### 4. SUBPRODUCTOS

Se genera limadura metálica, carboncillo y escoria.

La limadura metálica, a través de gestión BORSI (Bolsa de Residuos y Subproductos Industriales), es comercializado a empresas de fundición o transformación que dan un nuevo uso a este residuo generado.

En el caso de la escoria y el carboncillo, no se trata de productos tóxicos y actualmente se trabaja con el apoyo de la UPB y de la UIS identificando mediante proyectos de innovación, usos alternativos para aprovecharlos.

#### 5. SERVICIO DE CAFETERÍA DEL PERSONAL

Los residuos que se generan por la preparación de alimentos (alrededor de 1 Tonelada mensual, son utilizados en la fabricación de abono mediante compostaje y uso de lombriz roja californiana.

#### 6. DISPOSICIÓN FINAL DEL PRODUCTO AL FINAL DEL CICLO DE VIDA

Las camisas, al ser un elemento metálico, pueden ser nuevamente incorporadas como chatarra en los ciclos productivos de la siderurgia.

## 7. USO DEL PRODUCTO EN VEHÍCULOS QUE RECIBEN CON EL ENCAMISADO, UNA NUEVA VIDA ÚTIL, IGUAL O MAYOR A LA QUE TUVO EL MOTOR ORIGINAL.

Los motores de vehículos, compresores, etc., que reciben un producto a través del servicio de encamisado, recuperan un nuevo ciclo de vida útil igual al de sus condiciones de nuevo.

## 8. MANEJO AMBIENTAL EN LA EMPRESA

Uso eficiente de energía

Reciclaje

Reforestación

El manejo ambiental es un aspecto que empieza a incorporarse en la evaluación de proveedores y decisiones de compra.

## 9. APOYO AL DESARROLLO DEL PAÍS

Se brinda empleo digno y bien remunerado

Se da espacio para estudiantes en práctica y proyectos de grado de diversas carreras de pregrado y postgrado.

Se participa en ejercicios asociativos como 10M en donde se busca el progreso empresarial y regional.

Se genera empleo para personas en condición de discapacidad.

## PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL:

### ESTÁNDARES LABORALES:

#### TRABAJO INFANTIL

La empresa no contempla la contratación de menores de edad en ninguna de sus actividades productivas.

Se ha dado difusión a la estrategia AQUÍ ESTOY YO de Telefónica en el país, logrando que los colaboradores de la empresa, descarguen la aplicación y la usen.

#### INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAL EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

LAVCO ha promovido el trabajo para personas con algún nivel de discapacidad, siempre que cuenten con las competencias básicas para un oficio específico. Es así como tenemos 2 personas con discapacidad auditiva, una en fundición y otra en mecanizado.

Además no hay restricción de edad para ningún cargo en la empresa, salvo aquellos cuya naturaleza misma implica alguna condición física específica para poder ejecutarse.

#### INCLUSIÓN LABORAL SIN RESTRICCIÓN POT LA EDAD DE LAS PERSONAS

Además, se mantiene una política de apertura total hacia la contratación de personas de todas las edades, desde muy jóvenes sin experiencia laboral, hasta personas mayores de 50 años, las cuales se ubican en cargos acordes a su edad, experiencia y competencia.

## APOYO A ESTUDIANTES EN PRÁCTICA

Se respeta el cupo de aprendices SENA acorde a la Ley, pero además, se mantienen estudiantes en práctica y para proyectos de grado de diversas facultades y universidades de la región, permitiéndoles ejecutar en LAVCO, las actividades que sus compromisos académicos exigen, con un alto nivel de acompañamiento, exigencia y colaboración.

Igualmente, se han admitido estudiantes de colegios técnicos en convenio SENA para los mismos propósitos.

## TRABAJO DIGNO Y BIEN REMUNERADO

LAVCO mantiene a todos los trabajadores de sus procesos productivos contratados directamente con cumplimiento total de los requisitos de Ley, brindándoles además un trato apropiado y la formación que requieran para que se desempeñen de la manera más competente, segura y eficiente posible.

Nuestras relaciones con los colaboradores se basan en un permanente respeto –uno de nuestros valores corporativos– y en la atención a la persona humana, la confianza mutua y el respeto de los derechos humanos fundamentales, además de los parámetros legales. Estamos comprometidos con el desarrollo de sus colaboradores, el equilibrio y la calidad de vida y con propender por un ambiente laboral agradable, seguro y saludable, que le permita a todos nuestros colaboradores ser productivos y trabajar con un alto sentido de pertenencia. Para ello, siempre busca que el ambiente de trabajo:

- esté libre de discriminación o acoso, por causa de edad, raza, sexo, estado civil, condición física, orientación sexual, religión, nacionalidad, lengua, filiación política o cualquier otra condición;
- sea limpio, seguro y saludable;
- sea estimulante para la productividad y satisfacción de los colaboradores. Por ello, ofrece oportunidades de formación y promoción en condiciones apropiadas de remuneración y esquema de reconocimiento adecuados a cada rol.

El 100% de nuestros colaboradores trabajan en jornada completa.

Se otorga un Auxilio de Alimentación para todos los trabajadores.

Se promueve el acceso del personal a servicios financieros formales para que establezcan su situación financiera prontamente, después de haberse detectado en este tema una gran limitación. Se logró conseguir financiación en buenas condiciones para los trabajadores, evitando el uso de prestamistas usureros que afectaban las finanzas personales.

Se les da la formación que requieran para el debido ejercicio de sus funciones.

## DERECHOS LABORALES

La Organización apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso y establece la no contratación de menores de edad en ninguna sección de trabajo con excepción de los aprendices SENA, vinculados con un contrato de aprendizaje, no laboral, en Colombia.

En 2012 contratamos 5 practicantes universitarios y se mantuvo un cupo de 5 aprendices SENA.

Como firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas respetamos el derecho a la libre asociación. No tenemos en este momento a ningún trabajador acogido a convenios de Industria.

#### Gestión del talento

Nuestra gestión del talento abarca el diagnóstico y el desarrollo de las capacidades organizacionales, con el propósito de lograr los objetivos estratégicos y responder a necesidades futuras. Buscamos aportar a la sostenibilidad de Organización al vincular el desempeño, la compensación, el potencial y el desarrollo de los colaboradores con el cumplimiento de los objetivos de focalización y rentabilidad, para construir y consolidar una cultura orientada al desempeño y el desarrollo del talento.

#### MEDIO AMBIENTE

La gestión alrededor de los temas ambientales incluye actividades como:

Inducción a trabajadores

Señalización en planta

Uso de Recipientes apropiados para el reciclaje que permanentemente se realiza.

Entrega a operadores expertos de los residuos peligrosos.

Recolección de pilas de la empresa y los trabajadores de la misma para entregar a las compañías expertas.

Además, se hace gestión sobre temas de impacto ambiental como:

#### USO EFICIENTE DE ENERGÍA

Durante 2012 se trabajaron temas de despilfarro energético a partir del factor de Aire Comprimido, formulación de política de Iluminación y uso Eficiente de Energía. Con el apoyo UIS iniciamos el trabajo en este tema y se recibieron 40 horas de formación para el personal LAVCO responsable.

Además, durante 2012 y 2013 se trabaja con COLCIENCIAS, la UPME, E2 Energía Eficiente, la ESSA, CODENSA, EMP, además de un grupo representativo de Universidades a nivel nacional en el PROGRAMA NACIONAL DE INNOVACION Y GESTION orientado a la EFICIENCIA ENERGETICA.

Se mantiene la inversión realizada en ILUMINACIÓN NATURAL y se terminó la fase de reducción de caballaje de equipos productivos que conllevaron a un ahorro importante de gasto en energía.

#### CALENTAMIENTO CON GAS

Se realizó el diseño y construcción de un sistema de calentamiento con gas para la sección de Fundición, con el cual se logra ahorrar 12 toneladas mensuales de materias primas.

#### COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

A través de la finca SANTA ROSA, contigua a la empresa, se mantiene un plan forestal permanente para cuidar más de 30 mil árboles de todas las especies y 3 nacimientos de agua debidamente registrados ante la autoridad ambiental.

Se cuida la orilla de la Quebrada Menzuly en su trayecto por la parte posterior de la empresa, verificando que no se arrojen a ella residuos, basuras, etc.

## APOYO A ACCIONES DE TIPO AMBIENTALES PROMOVIDAS POR DIVERSAS INSTANCIAS

ANDI, PROGRAMA DE RECICLAJE DE LLANTAS: Se dio difusión al mismo en las comunidades de cada trabajador LAVCO, apoyando el éxito de la actividad en Bucaramanga

## ANTICORRUPCIÓN, ETICA EMPRESARIAL

LAVCO se maneja con un estricto apego a la ética de negocios.

Está terminantemente prohibido incursionar en negocios en donde exista la necesidad directa o indirecta de manejar coimas, sobornos o cualquier otro tipo de acto deshonesto.

Nuestra participación en licitaciones y convocatorias está totalmente limitada al ejercicio honesto de nuestro trabajo y no a solicitar o dar prebendas por fuera de la Ley.

## DERECHOS HUMANOS

La empresa ha iniciado la evaluación sistemática del nivel de respeto por los derechos humanos de los trabajadores, exigiendo a todo el cuerpo de coordinadores parámetros estrictos de cumplimiento.

Contamos con el Comité de Convivencia, debidamente constituido, el cual además promueve acciones concretas en este sentido.

Estamos iniciando gestiones concretas hacia nuestros proveedores involucrándolos en este tema.

Actuamos dentro de la comunidad local del Area Metropolitana de Bucaramanga, aportando para la debida atención en temas de Derechos Humanos, Ambientales y Sociales.

OLGA PATRICIA VESGA RUEDA

Gerente